Informativa privacy E-PROCUREMENT (ultimo aggiornamento: 13 gennaio 2026)

INFORMATIVA PIATTAFORMA E-PROCUREMENT
ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679
Regolamento generale sulla protezione dei dati

Gentile Utente, in considerazione della Sua volontà di registrarsi ed eventualmente qualificarsi nell'Albo Fornitori gestito tramite la piattaforma on line https://viveracquaprocurement.bravosolution.com (di seguito anche "Piattaforma" o "Portale"), nonché dell'eventuale partecipazione alle consultazioni preliminari di mercato ed alle procedure di selezione attivate tramite la medesima Piattaforma, desideriamo informarLa che i Suoi dati personali potranno essere trattati secondo le modalità di seguito descritte.
Il trattamento avverrà nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 Regolamento generale sulla protezione dei dati (il "**Regolamento**") e del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 Codice in materia di protezione dei dati personali (il "**Codice**"). Resta inoltre ferma l'osservanza da parte dei Titolari della vigente normativa in materia di trasparenza amministrativa.

Sommario

1. Titolari del trattamento e responsabili della protezione dei dati
2. Tipologia di dati trattati, finalità e base giuridica del trattamento
3. Natura del conferimento dei dati
4. Fonte dei dati
5. Modalità del trattamento
6. Processi automatizzati
7. Categorie di destinatari dei dati personali
8. Trasferimento di dati al di fuori dell'UE
9. Periodo di conservazione dei dati
10. Diritti dell'interessato
11. Reclamo all'Autorità Garante
12. Responsabile della Protezione dei Dati di Viveracqua
13. Aggiornamento dell'informativa

1. Titolari del trattamento e responsabili della protezione dei dati

Di seguito si riportano le informazioni relative alle società che, in linea con quanto riportato al successivo par. 2, potrebbero agire in qualità di titolari del trattamento dei dati personali.

TITOLARE	INDIRIZZO	CONTATTO
Viveracqua S.c. a r.l.	Via Monsignor Giacomo Gentilin, 71 - 37132 Verona	dpo@viveracqua.it
Acque del Chiampo S.p.A	via Ferraretta, 20 - 36071 Arzignano (VI)	rpd@acquedelchiampospa.it
Acquevenete S.p.A.	via C. Colombo, 29/A - 35043 Monselice (PD)	privacy@acquevenete.it
Acque Veronesi S.c. a r.l.	Via Monsignor Giacomo Gentilin, 71 - 37132 Verona	protocollo@acqueveronesi.it
Alto Trevigiano Servizi S.p.A	via Schiavonesca Priula, 86 - 31044 Montebelluna (TV)	privacy@altotrevigianoservizi.it
Alto Vicentino Ambiente S.r.l.	via Lago di Pusiano, 4 - 36015 Schio (VI)	info@altovicentinoambiente.it
Azienda Gardesana Servizi S.p.A.	Via 11 Settembre, 24 – 37019 Peschiera del Garda (VR)	ags@ags.vr.it
Servizi Integrati Bellunesi S.p.A.	Via Tiziano Vecellio, 27/29 – 32100 Belluno (BL)	dpo@sibspa.it
Etra S.p.A.	Via del Telarolo, 9 – 35013 Cittadella (PD)	info@etraspa.it
Livenza Tagliamento Acque S.p.a.	Piazza Repubblica, 1 - 30026 Portogruaro (VE)	privacy@lta.it
Medio Chiampo S.p.A.	Via Gen. Vaccari, 18 – 36054 Montebello Vicentino (VI)	ufficiolegale@mediochiampo.it
Piave Servizi S.p.A.	via Petrarca, 3 - 31013 Codogné (TV)	dpo@piaveservizi.eu
Soraris S.p.A.	via Galvani, 30/32 - 36066 Sandrigo (VI)	info@soraris.it
Veneto Acque S.p.A.	via Torino, 180 - 30172 Venezia	vgprivacy@postacert.eu

Veritas S.p.A.	Santa Croce, 489 – 30153 Venezia (VE)	rpd@gruppoveritas.it
Viacqua S.p.A.	viale dell'industria 23 - 36100 Vicenza	privacy@viacqua.it

2. Tipologia di dati trattati, finalità e base giuridica del trattamento.

Di seguito si riportano le finalità per le quali i dati personali potrebbero essere oggetto di trattamento, le tipologie di dati personali coinvolte e le relative basi giuridiche.

Finalità	**Tipologia di dati trattati**	**Base Giuridica**	**Titolari del trattamento**
1) Partecipazione a consultazioni preliminari di mercato	Dati anagrafici, di contatto, relativi all'ubicazione e all'attività professionale, dati tecnici di connessione alla Piattaforma (tra cui: user-id, IP di collegamento, data/ora/minuto di accesso e di uscita dalla Piattaforma, tipologia di attività svolta).	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6, c.1, lett. b, del Regolamento); Adempimenti di obblighi legali ai quali sono soggetti i Titolari del trattamento (art. 6, c.1, lett. c, del Regolamento), con particolare riferimento a quanto previsto dal D.Lgs 50/2016 e dal D.Lgs. 36/2023.	Le società operanti come stazioni appaltanti tra quelle indicate al precedente par. 1.
2) Qualificazione nell'Albo Fornitori della Piattaforma	Dati anagrafici, di contatto, relativi all'ubicazione e all'attività professionale, dati economici funzionali alla gestione dell'albo fornitori, dati tecnici di connessione alla Piattaforma (tra cui: user-id, IP di collegamento, data/ora/minuto di accesso e di uscita dalla Piattaforma, tipologia di attività svolta).	Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o di misure precontrattuali adottate su sua richiesta (art. 6, c.1, lett. b, del Regolamento); Adempimenti di obblighi legali ai quali sono soggetti i Titolari del trattamento (art. 6, c.1, lett. c, del Regolamento), con particolare riferimento a quanto previsto dal D.Lgs 50/2016 e dal D.Lgs. 36/2023.	Tutte le società di cui al precedente par. 1.
3) Partecipazione alle procedure di selezione attivate tramite la Piattaforma	Dati anagrafici, di contatto, relativi all'ubicazione e all'attività professionale, dati economici, dati giudiziari (es. casellari giudiziari, dichiarazioni antimafia, ecc.), dati tecnici di connessione alla Piattaforma (tra cui: user-id, IP di collegamento, data/ora/minuto di accesso e di uscita dalla Piattaforma, tipologia di attività svolta).	Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o di misure precontrattuali adottate su sua richiesta (art. 6, c.1, lett. b, del Regolamento); Adempimento di obblighi legali ai quali sono soggetti i Titolari del trattamento (art. 6, c.1., lett. c, del Regolamento), con particolare riferimento a quanto previsto dal D.Lgs 50/2016 e dal D.Lgs. 36/2023.	Le società operanti come stazioni appaltanti tra quelle indicate al precedente par. 1, compresa l'eventuale centrale di committenza.
4) Contenzioso	Tutti le tipologie di dati personali indicate	Tutela dei diritti dei Titolari in sede giudiziale e stragiudiziale (art. 6, c. 1, lett. f del Regolamento).	Le società coinvolte nel singolo contenzioso tra quelle indicate al precedente par. 1.

Le società operanti in qualità di titolari del trattamento nell'ambito di ciascuna finalità potranno essere definiti

congiuntamente come i "**Titolari**".

3. Natura del conferimento dei dati.
Il trattamento dei dati personali indicati al precedente par. 2 è necessario per il perseguimento delle relative finalità.

4. Fonte dei dati
I dati personali possono essere forniti dal soggetto interessato o dall'operatore economico, anche per conto del proprio personale. I dati personali, inoltre, potrebbero essere raccolti presso il fascicolo virtuale dell'operatore economico istituito presso la Banca nazionale dei contratti pubblici o equivalenti banche dati gestite dalle Regioni, a norma del D.Lgs. 36/2023, ai fini della verifica da parte dei Titolari dell'assenza di cause di esclusione.

5. Modalità del trattamento
I dati personali sono raccolti in formato digitale, tramite la Piattaforma, e possono essere oggetto di successivo trattamento in forma cartacea e con l'ausilio di strumenti informatici. I Titolari potranno trattare i dati personali anche tramite sistemi di intelligenza artificiale allo scopo di incrementare l'efficienza della propria attività, di ridurre i tempi di definizione dei procedimenti e di aumentare la qualità del servizio. Tali sistemi potranno essere utilizzati esclusivamente in funzione strumentale e di mero supporto all'attività del personale dei Titolari. I trattamenti avverranno sempre nel rispetto dei principi di integrità e riservatezza.

6. Processi automatizzati
In adempimento di previsioni normative specifiche, con particolare riferimento al D.Lgs. 50/2016 e al D.Lgs. 36/2023, i dati dell'operatore economico, i quali potranno eventualmente rappresentare dati personali (ad es., nel caso di ditte individuali o professionisti), potranno essere oggetto di sorteggi automatizzati (ad es., per risolvere situazioni di pareggio tra offerte). Anche laddove nell'ambito dei trattamenti siano impiegati sistemi di intelligenza artificiale, resta in ogni caso escluso l'affidamento a tali sistemi di processi decisionali automatizzati e in nessun caso l'utilizzo di tali sistemi potrà comportare la delega di valutazioni discrezionali o decisionali, che restano di esclusiva competenza del personale incaricato.

7. Categorie di destinatari dei dati personali
All'interno delle strutture organizzative dei Titolari, i dati personali sono trattati dai soggetti autorizzati al trattamento conformemente alle istruzioni ricevute ed ai sensi degli artt. 29 del Regolamento e 2-*quaterdecies* del Codice.
Nell'ambito dei trattamenti svolti tramite la Piattaforma, ai dati personali potrà accedere, per conto dei Titolari, BravoSolution Italia S.p.a., in qualità di Responsabile del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, con particolare riferimento alle attività di manutenzione e gestione tecnica della Piattaforma, nonché di archiviazione dei dati ivi presenti.
Ai dati personali potranno inoltre avere accesso ulteriori società esterne nominate, ove necessario, Responsabili del Trattamento, quali consulenti tecnici o legali, istituti assicurativi e bancari, società che offrono supporto nella predisposizione delle singole gare di affidamento, fornitori di servizi informatici e di sistemi di intelligenza artificiale. Scrivendo ai recapiti di cui al successivo par. 10 sarà possibile ottenere il dettaglio dei soggetti destinatari dei dati personali.
È fatta salva, in ogni caso, la comunicazione dei dati all'Autorità di Pubblica Sicurezza, all'Autorità Giudiziaria o ad altri soggetti pubblici (ad es., ANAC) per finalità di controllo ed accertamento di illeciti.
In conclusione, nel rispetto di quanto previsto dalla L. 241/1990, dal D.Lgs. 33/2013 e dal D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii., i dati anche di natura personale, raccolti nell'ambito delle finalità di cui al precedente par. 2, potranno essere comunicati ai soggetti richiedenti e/o agli altri operatori economici che hanno partecipato alla medesima procedura di selezione. Pertanto, salvo il rispetto del principio di minimizzazione del trattamento da parte dei Titolari, si raccomanda di non fornire dati personali o informazioni eccedenti rispetto a quanto è strettamente necessario per le finalità che si intendono perseguire.

8. Trasferimento di dati al di fuori dell'UE
Per le finalità sopra indicate i suoi dati personali potrebbero essere oggetto di trasferimento verso paesi non appartenenti all'Unione Europea e, in particolare, negli Stati Uniti d'America. Ogni trasferimento avverrà nel rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali e, in particolare, del Titolo V del Regolamento. Mediante comunicazione da inviarsi all'indirizzo e-mail privacy@viveracqua.it potrà ricevere ulteriori informazioni in merito al trasferimento dei Suoi dati personali, con particolare riferimento ai paesi destinatari e alle misure di sicurezza adottate.

9. Periodo di conservazione dei dati
I dati personali raccolti saranno trattati per il periodo necessario al raggiungimento di ciascuna finalità indicata al paragrafo 2, ed in particolare:
- ai fini della qualificazione nell'Albo Fornitori della Piattaforma (par. 2, finalità 2), 12 mesi successivi alla cancellazione dell'Operatore Economico dall'Albo Fornitori;
- ai fini dell'archiviazione e della conseguente conservazione di tutta la documentazione formalmente costituita

nell'ambito di una procedura di consultazione preliminare di mercato e/o di selezione di un operatore economico tramite la Piattaforma (par. 2, finalità 1 e 3), 10 anni decorrenti dalla data di formale compimento dell'intero procedimento;
- ai fini di gestione di eventuali contenziosi, dieci anni decorrenti dalla data di conclusione del contenzioso.

10. Diritti dell'interessato

Inviando una mail all'indirizzo privacy@viveracqua.it, potranno essere esercitati i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento nei confronti di tutti i Titolari, tra cui, in sintesi, quelli di:

- ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano;
- ottenere l'accesso ai suoi dati personali ed alle informazioni indicate all'art. 15 del Regolamento;
- ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano senza ingiustificato ritardo o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano senza ingiustificato ritardo;
- ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che La riguardano;
- essere informato delle eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate in relazione ai dati personali che La riguardano;
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano.

Potrà reperire l'elenco completo dei Suoi diritti su www.garanteprivacy.it.

11. Reclamo all'Autorità Garante

Le ricordiamo che, qualora si ritenga che il trattamento violi le disposizioni di cui al Regolamento, si potrà proporre reclamo all'autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), oppure all'autorità Garante del Paese in cui si risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

12. Responsabile della protezione dei dati di Viveracqua

Ricordiamo che il Responsabile della Protezione dei Dati designato da Viveracqua ai sensi dell'art. 37 del Regolamento è contattabile all'indirizzo di posta dpo@viveracqua.it. I Responsabili della Protezione dei Dati designati dagli altri Titolari sono contattabili ai recapiti di cui al paragrafo 1 della presente informativa, i quali possono sempre essere richiesti anche contattando l'indirizzo privacy@viveracqua.it.

13. Aggiornamento dell'informativa

Le presenti informazioni potrebbero subire delle modifiche nel tempo. Si consiglia, comunque, di verificare nella sezione Privacy della Piattaforma che la versione a cui ci si riferisce sia la più aggiornata.
Data di ultimo aggiornamento: 13 gennaio 2026.